

CÓDIGO DE ÉTICA



NITERÓI
HOTEL

Introdução

É com grande satisfação que apresentamos pela primeira vez, o Código de Conduta Ética do H Niterói Hotel, resultante de uma reflexão sobre os princípios que desde a sua fundação têm norteado a gestão da empresa, e que agora serão formalizados por este documento.

A intenção é fortalecer a atuação ética do Hotel de forma transparente e legítima nos relacionamentos com as partes interessadas e a indicação dos compromissos assumidos pelo Hotel e pelos seus colaboradores, através da ampla divulgação.

Este documento representa um marco importante em nosso compromisso com a integridade, a ética e a excelência profissional, sendo um guia prático e abrangente para todos, desde os cargos mais altos até os mais baixos, sobre como agir de acordo com os nossos valores fundamentais.

Boa leitura e contamos contigo!

Mensagem da Diretoria

O H Niterói Hotel sempre manteve como principal objetivo cuidar das pessoas mantendo em suas relações princípios como ética, integridade e sustentabilidade, desde a concepção do projeto, e com isso tenho a grande satisfação de compartilhar com todos vocês um importante marco em nossa história.

O Código de Ética reforça nossos valores e destaca a importância de agir com carinho, honestidade, responsabilidade e empatia, com toda e qualquer pessoa, seja ela seu colegas de equipe, um fornecedor, ou algum de nossos queridos hóspedes.

Estamos comprometidos com a criação de um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor, onde cada indivíduo se sinta valorizado e respeitado por suas contribuições. Ao aderir ao Código de Conduta Ética, estamos reforçando nosso compromisso com a excelência e nossa determinação em alcançar padrões éticos impecáveis em todas as nossas operações.

A leitura, compreensão e prática das regras estabelecidas aqui são de significativa importância para todos os nossos colaboradores, parceiros, ou seja, a todas as partes interessadas, que se relacionem ou desejem se relacionar com o Hotel.

Convido a todos vocês a se envolverem ativamente na incorporação dos princípios deste código em nossas atividades diárias. Juntos, podemos fortalecer a reputação do H Niterói Hotel, como um destino de hospitalidade exemplar, fazendo uma diferença positiva em nossa comunidade.

Que este Código seja uma fonte de inspiração e orientação para cada um de vocês, com intuito de mantermos relacionamentos duradouros.

Missão, Visão e Valores

Somos um Hotel 4 estrelas e o nosso propósito é cuidar das pessoas com carinho para que elas se sintam em casa.

A nossa missão é fortalecer as relações humanas em um ambiente de respeito, construindo experiências únicas e momentos inesquecíveis e a nossa visão é ser referência na forma de conectar as pessoas.

Os nossos valores, são:

- Carinho
- Generosidade
- Respeito
- Gentileza
- Honestidade
- Dedicção

Nossa vocação é a hospitalidade, com foco na gestão hoteleira diferenciada e tipicamente brasileira. Construir e alimentar relações encantadoras com nossos hóspedes, tornando-nos a sua primeira escolha, toda a vez que pensarem em hospedagem fora de casa.

Temos paixão pela excelência e iremos fornecer os mais elevados padrões de integridade e justiça. Cada hóspede é único e deve ser tratado como tal.

Os Objetivos deste Código de Ética são:

Ser um guia sempre presente na definição das diversas atividades do H Niterói Hotel em relação a quaisquer objetivos, além de fortalecer a sua imagem. Ele irá nortear as nossas ações em benefício de um ambiente saudável, transparente, honesto e sustentável para todos os envolvidos.

Os objetivos principais são: esclarecer, orientar e propiciar o entendimento de forma clara, as condutas e comportamentos esperados para que todos tenham uma convivência harmoniosa, baseada em conceitos éticos nas atribuições de suas funções.

O cumprimento do código de ética é obrigatório e será divulgado publicamente para conhecimento de todos os colaboradores e de todas as partes interessadas através do site da empresa.

A quem se aplica

O presente Código de Conduta se aplica a todos os colaboradores do H Niterói Hotel, clientes, fornecedores, e todas as outras partes ainda que não mencionados de forma específica no presente Código de Conduta.

Ele é aplicável a todos que tenham uma vinculação direta ou indireta com as operações do Hotel, ou seja, é aplicável a todas as partes interessadas, os chamados “stakeholders”.

Cada colaborador é pessoalmente responsável pela demonstração de atitudes éticas que elevem a reputação da empresa, bem como pela manutenção de um ambiente de trabalho agradável.

Os colaboradores devem evitar e impedir, ações que possam magoar uns aos outros, os nossos hóspedes, os nossos parceiros comerciais, as nossas comunidades, e a nossa reputação. É essencial que todos os colaboradores se comportem de forma consistente com os valores do H Niterói Hotel.

O que esperamos dos nossos colaboradores?

Espera-se que todos os colaboradores leiam e compreendam plenamente o conteúdo deste Código. É por meio da adoção e prática de uma conduta com integridade é que fortaleceremos nossa reputação, construiremos relacionamentos duradouros com todas as partes interessadas e manteremos a confiança depositada em nós.

Integridade significa ter sempre atitudes corretas e encorajar todos os que nos rodeiam para procederem da mesma forma.

O nosso sucesso contínuo depende de cada colaborador aceitar sua responsabilidade pessoal por fazer o que é certo, o tempo todo, e por assumir, a responsabilidade por suas ações e pelas respectivas consequências.

Todos os departamentos estão interligados. Tenha sempre em mente que o trabalho em equipe nos permite alcançar muito mais do que se estivéssemos atuando sozinhos. Para colocar em prática o nosso espírito de equipe é necessário conhecer não só as nossas, mas também as responsabilidades dos demais colaboradores.

Todos os dias, em todas as ações que tomam, os colaboradores podem provocar um impacto direto sobre a reputação do H Niterói Hotel.



O nosso sucesso contínuo depende de cada colaborador aceitar a sua responsabilidade pessoal por fazer o que é certo, o todo o tempo, e por assumir a responsabilidade pelas ações que eles tomam e pelas respectivas consequências.

Assim, todo colaborador deve usufruir de seus direitos como também responsabilizar-se pelos seus deveres aqui estabelecidos, uma vez que, realizados em comum acordo. Este Código de Conduta faz parte do contrato de trabalho.

Qualquer colaborador poderá apresentar as suas sugestões de melhoria, e sempre que surgirem dúvidas, deverão buscar o superior hierárquico, o RH, a Direção ou o Canal de Ética através do e-mail: canaldeetica@hniteroi.com.br.



Como Denunciar Condutas Inadequadas?

Os colaboradores devem consultar o Código, e caso se deparem com uma questão ética e não consigam encontrar uma resposta neste Código, devem consultar o seu superior hierárquico, o RH, a Direção ou acionar o canal de Ética, em caso de dúvidas sobre o melhor caminho ou atitude a seguir.

Encorajamos a responsabilidade pessoal de cada um, que também significa sempre reportar problemas e dúvidas. É importante destacar que todas as preocupações são relevantes quando relacionadas a cultura ética, ainda que se trate de mero indício, que deve ser obrigatoriamente comunicado. Todos serão tratados com respeito e dignidade.

Todas as partes interessadas têm a possibilidade de fazer perguntas, dar conselhos e levantar questões relacionadas com o cumprimento do Código de Conduta Ética e das políticas a ele associadas através do Canal de Ética.

O H Niterói Hotel adotará medidas práticas para proteger a identidade, garantindo o anonimato de qualquer pessoa que fizer um relato de boa-fé de uma violação ou até mesmo uma suspeita de violação deste Código de Conduta.

A retaliação contra qualquer colaborador ou parte interessada é expressamente proibida, seja quem for a pessoa a quem esse relato diz respeito, sendo sempre garantida a confidencialidade em todas as fases desde o recebimento da denúncia até a tomada de decisão.

A política do H Niterói Hotel é de tolerância zero a represálias.

Em qualquer situação, por mais delicada que seja, nenhum cliente deixará de obter resposta no nosso Hotel, quando este for demandado.

**Colocamos à disposição o seguinte e-mail:
canaldeetica@hniteroi.com.br**

Da tomada de decisões

Para a tomada de decisões que possam pôr em risco o cumprimento das regras deste Código, os colaboradores devem analisar se a atitude é ética, se está conforme as leis, se a sua função permite a prática daquela conduta e está compatível com o princípio da integridade empresarial. A solução deve ser sempre clara e objetiva.

O não cumprimento das normas aqui descritas, poderá dar lugar à responsabilidade civil e penal correspondente sem prejuízo das ações disciplinares correspondentes, incluindo o desligamento dos colaboradores e a resolução das relações contratuais, comerciais ou institucionais existentes, quando se tratar de parceiros.

Normas de Conduta & Compromissos

Simpatia e Cortesia são requisitos básicos, sempre atuando de forma amigável, entusiasmada e cordial. As necessidades dos hóspedes deverão ser sempre antecipadas. O trabalho que cada colaborador faz é muito importante e sua pontualidade é fundamental para o funcionamento do Hotel.

O uso de celulares e dispositivos eletrônicos não é permitido durante o horário de trabalho, eles deverão ser guardados no armário de cada colaborador, não podendo adentrar as áreas sociais do Hotel. Bem como, as bolsas e mochilas devem ser colocadas nos armários.

Ao sair do Hotel com qualquer material, o colaborador deverá ter uma autorização assinada. Caso encontre objetos perdidos ou esquecidos pelos hóspedes, estes deverão ser imediatamente entregues a recepção, que fará um controle destes objetos. A posse indevida de objetos do Hotel, de hóspedes ou de outros colaboradores é considerada falta gravíssima.

Esperamos que todos os colaboradores participem das redes sociais, com responsabilidade, e que nenhuma informação confidencial sobre o Hotel, os nossos hóspedes ou outros colaboradores, sejam divulgadas em hipótese alguma.

É nosso objetivo atingir o mais alto nível de segurança para nossos hóspedes e colaboradores, tendo por isso a maior preocupação em relação às medidas de prevenção a acidentes, incêndios e primeiros socorros. Será responsabilidade de cada um comunicar ao seu superior hierárquico qualquer situação preocupante ou que possa causar qualquer acidente.

É fundamental que se tome o devido cuidado com os recursos do Hotel, usando-os com responsabilidade, eficiência e apenas para fins empresariais legítimos. Espera-se que utilize com bom senso todos os recursos.

Presentes e Gorjetas

Uma das questões mais complexas no setor de hospitalidade é a manutenção de relacionamentos éticos com os nossos hóspedes e parceiros de negócio no que toca a ofertas, favores e entretenimento.

Entendemos que a gorjeta resulta de um gesto natural do cliente que quer retribuir o bom atendimento prestado pelos colaboradores, por outro lado, deixamos bem claro que é falta grave, cobrar, mencionar, insinuar ou comentar com clientes sobre o pagamento de gorjetas.

Exemplos como presentes, refeições, bebidas, entretenimento, incluindo ingressos e bilhetes, recreação, transporte, descontos, itens promocionais ou uso pessoal do tempo, materiais, instalações ou equipamento de um doador.

Em nenhum caso as partes interessadas deverão oferecer ou aceitar presentes, convites, ou outro tipo de incentivos que se destinem a recompensar ou influenciar uma decisão da empresa.

A integridade institucional é um valor chave da cultura empresarial existente no H Niterói Hotel. Os colaboradores deverão comportar-se sempre com a máxima integridade no seu âmbito profissional, rejeitando qualquer tipo de prática que possa atentar contra ela.

Se as diretrizes mencionadas acima forem cumpridas, os colaboradores têm permissão de receber presentes ou entretenimento para uso pessoal, não comercial, que não excedam o valor de 10 a 20% do valor da diária praticada no momento do recebimento.

Caso tenha alguma dúvida sobre aceitar uma cortesia, entre em contato com o seu superior hierárquico, o RH, a Direção ou acionar o canal de Ética através do e-mail: canaldeetica@hnteroi.com.br.

Local de trabalho livre de drogas e álcool

O H Niterói Hotel está comprometido em proporcionar um ambiente de trabalho livre de drogas e álcool e está preocupado com a segurança dos membros de sua equipe e hóspedes, bem como com a reputação e imagem do Hotel.

Estar sob a influência de drogas ou álcool durante o trabalho acarreta sérios riscos de segurança e saúde para os usuários e todas as pessoas ao seu redor. Afeta o desempenho do serviço e pode prejudicar a excelente reputação do Hotel.

Durante o trabalho nunca beba qualquer espécie de bebida alcoólica. Faça-o nas suas horas de lazer, sempre com moderação e nunca nas 6 horas que antecedem a sua entrada no serviço.

A fabricação, venda, distribuição, posse ou uso ilegais de álcool, ou qualquer substância controlada são proibidas nas instalações do Hotel ou enquanto um colaborador estiver envolvido no trabalho do Hotel. A infração desta norma terá consequências disciplinares graves, incluindo a demissão.

Política de relacionamento afetivo entre membros da equipe

O H Niterói Hotel se orgulha em promover um ambiente de trabalho onde os membros da equipe tratam uns aos outros de uma forma atenciosa e profissional. Não é a intenção ou desejo de o Hotel interferir com, ou regular relacionamentos pessoais entre os colaboradores fora do local de trabalho.

Para tanto as seguintes diretrizes deverão ser seguidas:

- Nenhum colaborador pode se envolver afetivamente com um membro da equipe, com seus superiores hierárquicos ou com seus subordinados, ainda que indiretos;
- Se um colaborador começar a se relacionar afetivamente com um membro da equipe, ele deverá notificar seu superior e o RH, de forma imediata;
- Nenhum colaborador deverá fraternizar com os hóspedes, dentro ou fora do Hotel, a menos que seja no curso normal de suas tarefas ou com autorização da diretoria;
- Não contratamos membros da mesma família;

Conduitas inaceitáveis

Os colaboradores devem usar bom senso para assegurar que mantêm os mais elevados padrões. O H Niterói Hotel reserva-se o direito de estabelecer se uma conduta específica é ou não inadequada.

Abaixo estão alguns exemplos de conduta inaceitável. Esta lista pode não contemplar todas as situações, os exemplos referidos não são os únicos existentes, se você tiver alguma dúvida sobre se determinada conduta é aceitável ou não, entre em contato imediatamente.



São inaceitáveis



- Uso dos ativos da empresa para fins pessoais, como suprimentos, telefones, impressora, etc.;
- Transportar ou portar qualquer arma nas dependências da empresa;
- Conduitas desrespeitosas como ofender, perturbar ou incomodar hóspedes, colaboradores ou outros;
- A recusa em participar de uma investigação interna, não fornecer informações verdadeiras, abertas e diretas para o investigador da empresa ou a interferência em uma investigação;
- Roubo, fraude ou apropriação indébita de bens, fundos ou equipamentos;
- Posse, uso ou venda de drogas ilegais no local;
- Estar sob influência de álcool ou drogas quando se apresentar para trabalhar e/ou durante o horário de trabalho;
- Falsificação de documentos e registros da empresa, incluindo requerimento e inscrição de emprego e registros de presença e controle de ponto;
- Ausências ou atrasos sem aprovação da gerência;

- Uso indevido de atestado médico;
- Sair de um turno sem permissão;
- Conduta desordeira ou briga durante as horas de trabalho e nas dependências do Hotel, que inclui, mas não se limita a bater, empurrar, ou de outra forma golpear outra pessoa ou outro comportamento similar;
- Fumar dentro das dependências do Hotel;
- Violar as políticas de segurança e proteção;
- Remover das instalações qualquer propriedade do Hotel, do hóspede ou de colaborador sem a autorização escrita da Diretoria;
- Posse ou uso não autorizado de qualquer propriedade do Hotel;
- Remover, duplicar ou transferir a posse de uma chave do Hotel ou chave mestra sem permissão;
- Intencionalmente ou de forma negligente fazer mal uso, destruir ou danificar qualquer propriedade do hotel, de hóspede ou de outro colaborador;
- Divulgar informações confidenciais ou proprietárias tais como dados de ocupação, informações financeiras, informações relativas a hóspedes, clientes ou outros colaboradores;
- Insubordinação, no sentido de falha ou recusa em realizar as suas atribuições de trabalho ou recusa em executar uma ordem direta e razoável por parte da gerência, incluindo um pedido para interromper uma conduta específica;
- Coerção, intimidação ou ameaças contra hóspedes, clientes, gerentes, colaboradores ou membros da comunidade;
- Jogos de azar no local (apostas de baralho, dados, etc.);
- Uso de linguagem vulgar e obscena;
- Dormir em serviço;
- Fraternalização com hóspedes;
- Assédio moral e sexual;

A conduta fora do trabalho é sempre uma questão de ordem pessoal, a menos que tal conduta reflita de forma negativa sobre, ou envolva o H Niterói Hotel. Caso a conduta fora do serviço prejudique os interesses do Hotel, a empresa tomará as medidas adequadas a proteger os seus interesses.

O que é esperado dos Líderes?

Além de todos os itens listados acima esperamos daqueles que liderem nossos times que sejam exemplos para todos de sua equipe, que zelem pela felicidade das pessoas que trabalham no Hotel e que zelem pela felicidade dos nossos clientes, não medindo esforços para resolver as situações que possam gerar insatisfação ou descontentamento.

Espera-se a divulgação e fortalecimento aos seus liderados do conteúdo deste Código de Ética e a sua conscientização sobre a necessidade de sua observância, evitando assim que qualquer colaborador ou parte interessada cometa uma violação por falta de informação.

A criação de uma cultura que gere a observância deste Código de Conduta Ética e o incentivo para que os colaboradores apresentem e esclareçam dúvidas e preocupações com relação à sua aplicação.

ESG

A sigla ESG vem do inglês *Environmental, Social and Governance*, que, numa tradução livre, significa ambiental, social e governança, e por essa razão, em português também é utilizada a sigla ASG. Se refere a três critérios fundamentais utilizados para medir a sustentabilidade e o impacto das práticas de uma empresa.

Reconhecendo a importância crescente, adotamos critérios ESG em todas as nossas operações visando garantir que nosso modelo de negócios será sustentável no futuro. Incorporamos também critérios ESG na condução de procedimentos de *due diligence*, incluindo, dentre outras, questões relacionadas à antissuborno e anticorrupção, saúde e segurança, visando, assim, avaliar questões materiais relacionados à ESG, eventuais riscos e potenciais estratégias de mitigação.

Estamos em uma era de consumidores conscientes, que são aqueles que tomam decisões de compra levando em consideração não apenas suas próprias necessidades e desejos, mas também os impactos sociais, ambientais e éticos de seus hábitos de consumo.

Esse tipo de consumidor busca adquirir produtos e serviços de empresas que se comprometem com práticas sustentáveis, respeitam os direitos dos trabalhadores, promovem a transparência em suas cadeias de suprimentos e têm uma postura ética em relação aos seus produtos.

Compliance

A conformidade com as leis e regulamentos é uma parte crucial de qualquer organização. Neste código, reforçamos a importância do *Compliance* nas empresas, destacando como esses aspectos podem ajudar a promover um ambiente de negócios íntegro e transparente.

A conformidade e a ética geram confiança com os hóspedes, melhoram a reputação da empresa, mitigam os riscos legais e promovem um ambiente de trabalho positivo, e são essenciais para o sucesso e a sustentabilidade de uma organização.

Um Código de Conduta Ética robusto é um instrumento fundamental para assegurar o cumprimento das leis e regulamentos, além de promover um comportamento ético entre os colaboradores e a alta administração.

Encorajamos fortemente as empresas a adotarem práticas sólidas em todas as áreas de suas operações, incluindo aspectos ambientais, sociais e de governança, conhecidos como ESG.

Diversidade e Inclusão

Consideramos inaceitável qualquer atitude guiada por preconceitos relacionados à origem, raça, religião, classe social, gênero, cor, idade, mobilidade física e quaisquer outras formas de distinção humana, não aceitando qualquer tipo de discriminação, respeitando e valorizando todo e qualquer indivíduo em sua privacidade, individualidade e dignidade.

Incentivamos e valorizamos um ambiente de trabalho diversificado, na medida que o caminho do sucesso se faz com a valorização e a utilização da diversidade da nossa força de trabalho, dos nossos hóspedes, fornecedores e parceiros

O H Hotel Niterói é comprometido em manter um ambiente de trabalho sem qualquer tipo de discriminação e com oportunidades iguais para todos, incluindo contratação, remuneração e oportunidades internas. Proporcionarmos igualdade de oportunidades a todos conforme o seu mérito, aptidões, qualificações, experiência, esforço e capacidade de desempenhar as responsabilidades do cargo.

Esperamos que cada colaborador trate a todos com respeito e promova a diversidade em nosso ambiente de trabalho.

Nenhum tipo de discriminação, humilhação, intimidação, exposição ao ridículo, hostilidade e constrangimento em nosso ambiente de trabalho, seja com base em raça, nível social, nacionalidade, religião, idade, aposentadoria, invalidez, sexo, estado civil, orientação sexual, ou outras características protegidas por lei, será tolerado.

Ambiente livre de assédio

O H Hotel Niterói não tolera quaisquer comportamentos que possam configurar assédio, quer moral, quer sexual, incluindo formas de intimidação, nomeadamente a prática designada por bullying. O Hotel está empenhado em oferecer um ambiente de trabalho no qual não é tolerada qualquer forma de assédio baseada em quaisquer características contempladas nas leis em vigor.

Repudiamos qualquer atitude de desrespeito a pessoa, assim como utilização do cargo para intimidar ou ameaçar, de modo que caracterize assédio moral e/ou assédio sexual.

Qualquer comportamento que crie um ambiente de trabalho intimidante, ofensivo, abusivo, hostil ou que de outro modo interfira na capacidade do colaborador de desempenhar seu cargo é inaceitável.

Se algum colaborador sentir que está sendo assediado, deve agir imediatamente e alertar denúncias através do e-mail: canaldeetica@hniteroi.com.br.

Informações Confidenciais

Em sua rotina diária, vocês poderão trabalhar ou ter acesso a informações confidenciais, que você deverá proteger e nunca revelar ou utilizar tais informações, que são consideradas informações privilegiadas.

Da mesma forma, deverão proteger a confidencialidade das informações do Hotel que lhes tenham sido confiadas, assim como as informações relativas aos hóspedes, colaboradores e fornecedores, com um respeito e cuidado em relação à proteção de dados de caráter pessoal a que tiverem acesso.

Temos uma política de tolerância zero no que diz respeito a aquisição, posse ou uso de informações confidenciais, de direito exclusivo e segredo comercial.

Cada colaborador é responsável pessoalmente pela proteção de informações confidenciais do H Hotel Niterói e caso tome conhecimento ou possua algum motivo para acreditar que tais informações foram indevidamente divulgadas, reporte a sua preocupação imediatamente ao Canal de Ética.

Sustentabilidade

Desde a sua fundação, o H Niterói Hotel colocou a sustentabilidade como um dos seus pilares fundamentais de sua operação e está alinhado com as mais modernas diretrizes sustentáveis do mercado.

O Hotel tem impacto ambiental, social e econômico na cidade de Niterói. Acreditamos que projetos e práticas sustentáveis oferecem aos hóspedes experiências que os inspiram para suas ações futuras.

O Hotel adotada práticas inovadoras em todos os departamentos, visando minimizar o impacto ambiental. A redução do consumo de água e energia, reflete o nosso compromisso com a preservação do meio ambiente e com os princípios de sustentabilidade empresarial.

Além da qualidade, somos um modelo exemplar de sustentabilidade, que não apenas encanta seus clientes com sua vista e um atendimento acolhedor, mas também serve como inspiração para outras empresas do setor, mostrando que é possível alcançar o sucesso sem comprometer o meio ambiente.

Temos uma forte preocupação com o bem-estar e a satisfação de toda a comunidade que nos rodeia. Assumimos o compromisso de implementar e desenvolver um sistema de gestão ambiental que previna a ineficiência e concorra para:

- A otimização dos consumos de água e energia;
- A gestão e o encaminhamento adequado dos resíduos gerados;
- Uma efetiva consciência ecológica;

A nossa dinâmica de melhoria contínua traduz-se em ações permanentes de:

- Sensibilização de nossos hóspedes;
- Formação de nossos colaboradores;
- Divulgação da nossa política a todos com quem interagimos;
- Melhoria do sistema de gestão ambiental e dos recursos associados;

Proibição de Tráfico Humano

O H Niterói Hotel condena todas as formas de tráfico humano e exploração comercial, incluindo a exploração sexual de homens, mulheres e crianças. Temos o compromisso total em todos os mercados nos quais operamos de proteger indivíduos de todas as formas de abuso e exploração.

Esperamos que os nossos colaboradores e parceiros empresariais nos ajudem a cumprir esse compromisso. O turismo sexual e o tráfico de sexo são problemas crescentes em todo o mundo, e o Hotel nunca deve permitir que instalações, produtos ou serviços sejam usados por forma a apoiar, ou permitir qualquer forma de abuso e exploração.

Compromisso com as Nossas Comunicações

O H Niterói Hotel tem o compromisso de fornecer informações claras, úteis e verdadeiras na comercialização de serviços e produtos. Assegurará uma publicidade clara e verdadeira, fornecendo aos clientes os canais de comunicação apropriados para a apresentação de dúvidas e/ou reclamações.

Atender nossos clientes com cortesia e eficiência, oferecendo informações claras, precisas e transparentes. A nossa reputação foi construída com base em práticas empresariais justas. O Hotel tem uma longa história de sucesso por meio de uma concorrência empresarial honesta.

LGPD (Lei 13.709/2018)

Protegeremos atentamente todos os dados pessoais que adquiramos no decorrer da nossa atividade, respeitando integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados.

Informações pessoais particularmente confidenciais incluem números de identificação emitidos por entidades governamentais, números de cartão de crédito e informações médicas ou referentes a qualquer incapacidade do indivíduo, crenças religiosas, opiniões políticas, de origem étnica, racial ou vida sexual.

As informações pessoais poderão estar contidas em qualquer meio ou formato, incluindo registros eletrônicos ou informáticos, bem como arquivos em papel.

É DEVER DE TODOS proteger todos os dados que tenham acesso. Estamos comprometidos em cumprir os princípios aplicáveis à proteção de dados pessoais conforme a lei.

Legalidade e Conformidade

O Hotel continua a crescer de uma forma responsável e comprometida com todos os seus grupos de interesse e trabalha com o objetivo de ser a empresa de referência no setor em matéria de Responsabilidade Social Empresarial.

Cientes dos aspectos sociais da atividade hoteleira, repudiamos e combatemos qualquer ato relacionado à exploração sexual de crianças e adolescentes, conforme a Constituição Federal e o Estatuto da Criança e do Adolescente, informando nossos clientes que quaisquer ações nesse âmbito caracteriza-se como crime.

Além dos compromissos éticos e de integridade institucional assumidos pelo Hotel, acreditamos na responsabilidade corporativa e individual de nossos colaboradores em comprometer-se e promover uma conduta ética e honesta, incluindo tratamento íntegro.

O H Niterói Hotel reserva-se o direito de aprovar ou cancelar reservas em caso de dúvida razoável, quer pelas características do cliente, quer pela finalidade da reserva, e que entre em conflito com os valores éticos e legais.

Prevenção a Corrupção e Suborno

O H Niterói Hotel não permite quaisquer atos ou procedimentos em que se ofereçam ou aceitem compensações ou benefícios, para influenciar o comportamento de um indivíduo no sentido de conseguir vantagens ou desvantagens, contrárias ao normal funcionamento das regras comerciais, legais e éticas.

Dar ou aceitar “comissões,” “subornos” ou outros pagamentos semelhantes com o objetivo de influenciar, ou recompensar decisões ou ações de indivíduos privados (suborno comercial) é absolutamente proibido conforme a lei.

Nenhum colaborador deverá oferecer, prometer, dar, solicitar ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer suborno ou comissão de qualquer coisa de valor, como dinheiro, descontos, entretenimento, hospitalidade, alojamento, refeições ou outros itens de valor, a qualquer pessoa, com a finalidade de influenciar ou recompensar qualquer ação de favorecimento, ou induzir alguém.

Conclusão

Acreditamos que o respeito à ética e à integridade é fundamental para o sucesso sustentável do nosso Hotel. Portanto, convido a todos a abraçarem esses valores e trabalharem juntos para alcançar os mais altos padrões éticos em todas as nossas atividades.

Estamos comprometidos em revisar e atualizar regularmente este Código de Conduta Ética, a fim de garantir sua conformidade contínua com as melhores práticas, normas legais e expectativas éticas.

Nosso Hotel está empenhado em promover um ambiente de trabalho íntegro e responsável, e cada um de nós tem um papel crucial na sua implementação e cumprimento.

Todos os colaboradores são convidados a apresentar ideias e sugestões que possam contribuir para a melhoria contínua deste Código, as sugestões devem ser encaminhadas ao RH, a Direção ou ao canal de Ética através do e-mail:

canaldeetica@hnteroi.com.br